

01/01/2014

DOCUMENTS BY E-MAIL

TUOTESPESIFIKAATIO: FI, SE, NO

Document Manager Solution Description -tuotteen tuotekuvauksen liite

Tämä asiakirja on OpusCapita Document Manager Solution Description - tuotekuvauksen liite. Siinä esitellään Documents by e-mail -tuotteen ominaisuuksia (jäljempänä ”Tuote” tai ”Palvelu” asiayhteyden mukaan).

Lisäarvotuote: Documents by e-mail

Maa/markkina: FI, SE, NO

OpusCapita pidättää oikeuden muuttaa tuotteen ominaisuuksia ja näitä määrittelytietoja. Ajantasaiset versiot on saatavilla osoitteessa www.opuscapita.com/terms.

DOCUMENTS BY E-MAIL

1 RAKENNE – DOCUMENTS BY E-MAIL

Documents by e-mail tuotteen vakiotoiminnallisuudet sisältävät vakiom ominaisuuksia sekä niiden mukaisia vakio-/oletusasetuksia. Vakiotoiminnallisuuksiin saattaa sisältyä pakollisia ominaisuuksia, joista sovitaan osapuolten kesken. Palvelun laajuudesta on tarkempi kuvaus Konfiguraatio spesifikaatiossa.

Tuotteen hinnoittelu riippuu valituista ominaisuuksista. Hinta on ilmoitettu voimassa olevassa hinnastossa.

Tuotteen käyttäminen edellyttää Asiakkaan ja OpusCapitan välistä Tuotesopimusta, joka kattaa myös Data Management -tuotteen. Lisätietoa on Document Manager -tuotteen tuotekuvauksessa ja siihen liittyvissä liitteissä.

1.1 Vakiotoiminnallisuudet

Documents by e-mail on tuote, joka lähettää asiakirjat vastaanottajan sähköpostiosoitteeseen linkkinä, jota napsauttamalla voi avata asiakirjan, tai PDF-liitteenä.

Asiakas / Lähettäjä on vastuussa asiakirjan sisällön tuottamisesta ja vastaanottajan sähköpostiosoitteen toimittamisesta.

01/01/2014

Vakiotoiminnallisuudet sisältävät:

Toiminnallisuus	Suomi	Ruotsi	Norja	Kommentit
Sähköpostin luominen	Ei	Kyllä	Kyllä	
Sähköpostin toimittaminen	Ei	Kyllä	Kyllä	
Esitystapa: 1. Linkki 2. Linkki ja PIN-koodi 3. PDF-liite	1. Ei 2. Ei 3. Ei	1. Ei 2. Ei 3. Kyllä	1. Kyllä 2. Ei 3. Kyllä	
Varmistustulostus	Ei	Ei	Kyllä	
Toimitusraportti	Ei	Kyllä	Kyllä	

1.2 Sähköpostin luominen

OpusCapita muuntaa asiakirjatiedoston sähköpostipalvelun metadatakksi. Vastaanottajien osoitteet tallennetaan asiakirjatiedoston asianmukaiseen kenttään.

Asiakaskohtaisena palveluna OpusCapita voi vastaanottaa osoitteita erillisinä osoitetiedostoina tai noutaa ne ulkoisesta tai sisäisestä sähköpostiosoitetietokannasta.

Asiakas muokkaa sähköpostien viestin. Viesti voi sisältää dynaamista tietoa, mikäli sellaista on saatavilla saapuvassa tiedostossa ja siihen indeksoituna.

1.3 Sähköpostin toimittaminen

OpusCapita lähettää sähköpostin Data Management -alustan kautta.

1.4 Linkki

Linkki:

OpusCapita lähettää vastaanottajalle sähköposti-ilmoituksen. Sähköpostin viestikenttä sisältää linkin, rajoitetun määrän asiakirjan tietoa (esim. laskun numeron, asiakkaan nimen) ja palvelun käyttöönoton yhteydessä määritettyjä vakiotekstejä.

Linkki voidaan varmistaa PIN-koodilla (toimitetaan sähköpostilla) tai muuttumattoman käyttäjätunnisteen (esimerkiksi asiakasnumero) ja PIN-koodin yhdistelmällä.

01/01/2014

PDF-liite:

OpusCapita lähettää kuvan laskusta sähköpostiliitteenä. Sähköpostiviestin sisältö määritetään Asiakkaan / Lähettäjän kanssa OpusCapitan toimittamaa mallia käyttäen.

Linkki ja PIN-koodi

E-laskun linkkiä napsauttamalla vastaanottaja saa näkyviin tietovarastoon tallennetun asiakirjan. Asiakirja näytetään selaimen ikkunassa PDF-tiedostona. Mikäli lähettäjä edellyttää PIN-kirjautumista, linkki vie ensin saapumissivulle, johon PIN-koodi kirjoitetaan. Kirjautumisen jälkeen vastaanottaja voi katsella asiakirjan kuvaa.

1.5 Varmistustulostus

OpusCapita tulostaa ja postittaa laskun vastaanottajalle varmistuksena mikäli

- a. vastaanottaja ei käytä linkkiä määrätyn ajan kuluessa sähköpostin toimittamisesta. Aika riippuu laskun maksuehdoista ja/tai Asiakkaan / lähettäjän valinnoista ja määritetään käyttöönoton aikana Asiakkaan / lähettäjän ohjeiden mukaisesti.
- b. sähköpostiosoite ei ole voimassa tai viestiä ei voida muusta syystä toimittaa.

Tulostettu lasku vastaa tietovarastoon tallennettua PDF-kuvaa muutamien erojen ja varauksien: tulostuspalvelu ei välttämättä tue väritulostusta tai liitteitä.

1.6 Toimitusraportti

Toimitusraportti sisältää tietoa sähköpostin toimituksesta ja mahdollisista virheistä.