

01/06/2015

IPOST LETTER

TUOTEKUVAUS: FI, SE, NO

Tämä asiakirja on iPost Letter –tuotteen tuotekuvaus (jäljempänä ”Tuote” tai ”Palvelu” asiayhteyden mukaan).

Tuote: iPost Letter

Maa/markkina: FI, SE, NO

OpusCapita pidättää oikeuden muuttaa Tuotteen ominaisuuksia ja tätä tuotespesifikaatiota. Ajantasaiset versiot ovat saatavilla osoitteessa www.opuscapita.com/terms.

1. RAKENNE – IPOST LETTER

iPost Letter - tuotteen vakioominnallisuudet sisältävät vakio-ominaisuuksia ja niiden mukaisia vakio-/oletusasetuksia sekä mahdollisesti erikseen optioina sovittavia ominaisuuksia.

Osa vakioominnallisuuksista voi olla pakollisia ja osa valinnaisia. Näistä molemmista sovitaan osapuolten kesken Tuotteen käyttöönoton yhteydessä. Palvelun Asiakaskohtaisesta sisällöstä on tarkempi kuvaus Tuotesopimuksen liitteessä Configuration Overview.

Tuotteen hinnoittelu riippuu valituista ominaisuuksista ja optioista. Hinta on ilmoitettu voimassa olevassa hinnastossa.

iPost Letterin käyttäminen edellyttää sopimusta OpusCapitan kanssa ja yhteyttä Data Management -tuotteeseen.

1.1 Vakioominnallisuudet

iPost Letter on kokonaispalvelu, joka on saatavana vain kokonaisuutena. Sen osia ei voi ostaa erikseen. Fyysinen jakelu on aina kiinteä osa Palvelua.

Palvelu koostuu seuraavista vakioominnallisuuksista:

- tulostaminen musta/valko- tai väritulostus – asettelu vakiomallin perusteella
- kuoritus
- vakiomateriaalit: yksi (1) arkki yhdessä (1) vakiokuoressa
- lajittelu
- toimitus jakelijalle ja jakelu
- postimaksu, 2. luokka, 1. luokka, Asiakassuora ja/tai ulkomaan posti

01/06/2015

1.2 iPost Letter

OpusCapita huolehtii Asiakkaan tiedostoista (lisätietoa saa Data Management - tuotteen määrittelytiedoista), tulostamisesta, kuorittamisesta, kirjeiden toimittamisesta jakelijalle ja jakelusta sekä postimaksusta.

Palvelu sisältää:

- harmaasävytulosteen (yksi/kaksipuolinen) 1/0 tai 1/1 tai väritulosteen (yksi/kaksipuolinen) 4/0 tai 4/4 valkoiselle vakiopaperille (80–90 g/m²); ja
- kuorituksen tuotekohtaiseen vakiokuoreen, mukaan lukien postimaksu maksettu – merkintä; ja
- postimaksun; ja
- kirjeiden toimittaminen jakelijalle ja jakelu

Alla olevassa taulukossa on esitetty maakohtaiset tiedot tulosteista ja materiaaleista.

| | Yksipuolinen (1/0 tai 4/0) | Kaksipuolinen (1/1 tai 4/4) | Paperi | Kuori |
|----|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| FI | X | X | A4 80 g/m ² | Vakio C5, yksi iso ikkuna |
| SE | X | X | A4 80 g/m ² + rei'itys | Vakio C5, kaksi ikkunaa |
| NO | - | X | A4 90 g/m ² + rei'itys | Vakio C5, yksi iso ikkuna |

Materiaalit ovat PEFC - sertifioituja (*Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes*) ja OpusCapita ottaa ympäristön huomioon hankinnassa.

Suomessa käytetään Itella Green -toimitusta: toimituksen aiheuttamat hiilidioksidipäästöt kompensoidaan täysimääräisesti. iPost Letter - palvelulla on Itella Green -merkintä, joten sitä käyttävät yritykset voivat sen avulla vähentää omien toimitusketjujensa hiilidioksidipäästöjä ja siten osallistua ilmastotalkoisiin.

Väritulostusta edellyttävät asiakirjat on valmistettava värinhallintaohjeiden mukaisesti. Kulloinkin käytössä olevat ohjeet ovat saatavilla osoitteessa www.opuscapita.com/terms.

Palvelu **ei salli** fyysisiä liitteitä. Sen sijaan OpusCapita suosittelee lisäsivujen tulostamista.

1.3 Tulostus

Kirjeet on laadittava niin, että tuotannon merkintöjä varten varatut alueet ovat tyhjiä. Myös lisäsivujen osalta on otettava huomioon tuotannon merkintöjä varten varatut alueet. OpusCapita peittää varatulla alueilla olevat merkinnät. Asiakas huolehtii siitä, ettei varatuilla alueilla ole varsinaista tekstiä. Lisätietoa varattuina alueista koskevista ohjeista on liitteessä

01/06/2015

Käyttöohje sekä dokumenttien Referenssi malli- oppaassa, (Example Reference Guide) jotka ovat saatavilla osoitteessa www.opuscapita.com/terms.

Osoitekentän taustan tulee olla valkoinen. Vastaanottajan osoite on voitava lukea kuoren osoiteikkunasta eikä osoite saa miltään osin joutua ikkunan ulkopuolelle kuoren peittoon.

Mikäli Asiakkaan aineisto ei vastaa ohjeita ja/tai ei sovellu tulostettavaksi, OpusCapita ilmoittaa tästä Asiakkaalle niin pian kuin mahdollista virheen havaittuaan. Tällaisissa tapauksissa OpusCapita ei ole velvollinen toimittamaan Palvelua annettujen lupausten mukaisesti.

1.4 Kuoritus

Tulostetut asiakirjat kuoritetaan vakiomallisiin iPost C5 -kuoriin. Määriteltyjen kuoritusmerkkien ansiosta kuhunkin kuoreen kuoritetaan oikea liuskamäärä. Asiakkaan on huolehdittava, että lähettäjän osoite on selkeä. OpusCapitalla on oikeus veloittaa virheellisestä osoitteistuksesta johtuvasta käsityöstä hinnaston mukaisesti.

Kuoret on värjätty sisältä niin, ettei kuoren läpi voi lukea kirjettä.

Yli 8* liuskan lähetykset kuoritetaan C4-kuoriin. Suurten liuskamäärien tapauksessa (ks. taulukko) kuoritus tehdään käsin jakelun kannalta sopivimmalla tavalla. Kirjekohtainen maksimiliuskamäärä on 2000.

| | *Maksimi liuskaa C5-kuoressa | *Maksimi liuskaa C4-kuoressa |
|----|------------------------------|------------------------------|
| FI | 9 | 60 |
| SE | 8 | 40 |
| NO | 8 | 35 |

*iPost DM palvelussa yhden kirjeen maksimikoko on 9 liuskaa C5 kuoressa

1.5 Toimitusaika

Kun Asiakas toimittaa tiedostonsa OpusCapitan osoittamalle vastaanottavalle toiminnolle viimeistään kullekin maalle erikseen ilmoitettuun kellonaikaan mennessä (ks. taulukko toimitusajat alla) työpäivänä, toimitus jakelijalle tehdään normaalisti samana tai seuraavana työpäivänä.

iPost Letter -kirjeiden tuotantoon vaikuttavat tiedoston muoto (EPL tai PDF) ja se, tulostetaanko ne harmaasävyisinä vai värillisinä. Toimitus vastaanottajalle tehdään jakelijan valitun jakelupalvelun ehtojen mukaisesti.

OpusCapitan vastaanotto toiminto on auki 24/7.

Asiakkaan on ilmoitettava OpusCapitalle etukäteen, mikäli toimitusmäärä ylittää 20 000 asiakirjaa vuorokaudessa, viimeistään viisi (5) päivää ennen aiottua tuotannon aloittamispäivää. Muussa tapauksessa OpusCapita pidättää oikeuden määrittellä toimitusajan. Yhden kirjeen suositeltu maksimikoko on 1 MB, mikä vastaan noin 500 sivua.

01/06/2015

1.6 Toimitusajat

| | Katkaisuaika 1. luokka | Toimitus postinjake lijalle | Katkaisuai ka 2. luokka | Toimitus postinjake lijalle |
|--------------------------------|--|--|-------------------------------|-----------------------------------|
| FI (EP L- muo to) | 12:00 (harmaasävy) 24:00 (väri) | Sama työpäivä Seuraava työpäivä | 24:00 | Seuraava työpäivä |
| FI (PD F- muo to) | 24:00 | Seuraava työpäivä | 24:00 | Seuraava työpäivä |
| FI (Mu ut muo dot) | Toimitusajat ovat miinus kaksi tuntia yllämainituista kellonajoista. | | | |
| SE | 08:00 | Sama työpäivä | 17:00 | Seuraava työpäivä |
| NO | 01:00 | Sama työpäivä* | 10:00 | Seuraava työpäivä* |

| | Katkaisuaika iPost DM | Toimitus postinjake lijalle | Lähetys vastaanotta jalla |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------------------|
| FI EPL + PDF | 24:00 Torstai | Perjantai | Tiistai |
| FI Muu | Toimitusajat ovat miinus kaksi tuntia yllämainituista kellonajoista. | | |

OpusCapita toimittaa jakelun postijakeluna, OpusCapitan lähetystunnuksella. OpusCapita varmistaa, että kirjeet on lajiteltu jakelijan asianmukaisen toimitustavan ehtojen mukaisesti.

Kokonaistoimitusaika voi olla pidempi, mikäli tiedosto toimitetaan määritetyn toimitusajan jälkeen.

*Väritulostuksen toimitusajat voivat vaihdella tulostusmääristä riippuen. Lisätietoja asiakaspalvelustamme.

01/06/2015

1.7 iPost DM – palvelun rajoitukset

Edellä mainitun lisäksi iPost DM palveluun kohdistuu muita määrittämiä. iPost DM palvelussa käytettävä jakelutuote on Postin Asiakassuora. iPost DM palvelussa lähetetty kirje saa sisältää ainoastaan markkinointiviestejä, tiedotteita tai vastaavia.

Luottamuksellista tai henkilökohtaista sisältöä kuten laskuja, tilioitteita tai asiakasuskollisuusotteita ei voi toimittaa Postin Asiakassuora lähetyskanavien kautta. Lähetäjä on vastuussa sisältörajoitusten noudattamisesta. Palvelu ei sisällä osoiteselvitystä eikä ellellä lähetyspalvelua. Jos lähetyskanavassa on virheellinen ja/tai vanhentunut osoite, tai sitä ei jakeluoperaattorista riippumattomista syistä voida perille toimittaa on jakeluoperaattorilla oikeus hävittää lähetys.

Jos iPost DM lähetys sisältävät luottamuksellista tietoa varaa OpusCapita oikeuden muuttaa jakelupalvelu Asiakassuorasta Economy-kirjeeksi ja veloittaa tästä voimassa olevan hintalistan mukaisesti, käytetty työaika mukaan lukien.

1.8 Tuotannon keskeytys

Kun OpusCapita on aloittanut tuotannon Palvelusopimuksen mukaisesti ja Asiakas on toimittanut tiedostot, tuotantoa ei voida keskeyttää.

2. IPOST LETTER – OPTIOT (KÄYTÖSSÄ VAIN SUOMESSA)

iPost Letter tuotteessa on optiona tarjottava ominaisuus Printer Driver. Optio-ominaisuuksien edellytyksenä on Tuotesopimus Asiakkaan ja OpusCapitan välillä koskien Data Management – tuotetta ja iPost Letter tuotetta.

2.1.1 Printer Driver

Printer Driver – palvelun kautta Asiakas voi lähettää viestejä käyttäen web – käyttöliittymää ja Printer Driver sovellusta iPost tuotannon kautta.

Printer Driver edellyttää Windows 7 tai 8, Windows Vista, Windows XP tai Windows 2000 ohjelmiston asentamista Asiakkaan työasemalle. Sovelluksen toimittaa OpusCapita ja se voidaan asentaa yhdelle tai useammalle Asiakkaan työasemalle. Printer Driver sovelluksen asennusvaatimukset on listattu Printer Driver käyttäjäohjeessa.

OpusCapitan toimittamien Printer Driver sovelluksen päivitysten asentaminen on pakollista ja Asiakkaan tulee toteuttaa sovelluksen päivitys välittömästi. Asiakkaan pääkäyttäjä, jolla on pääsy päivityspaketteihin, vastaa päivitysten asentamisesta käyttöliittymän kautta.

Asiakkaan on nimettävä pääkäyttäjä, joka käsittelee käyttäjätilejä, malleja, päivityksiä ja joka saa asiaankuuluvan koulutuksen tehtävänsä OpusCapitalta.

Kun sovellus on asennettu ja pääkäyttäjä on nimetty ja koulutettu, Asiakas voi aloittaa Printer Driver – sovelluksen käyttämisen. Sovellus näkyy tulostinlistauksessa ja sitä voidaan käyttää tekstinmuokkausohjelmistoista, joissa on tulostusominaisuus.

01/06/2015

Printer Driver – ohjelmiston avulla on myös mahdollista liittää lisäsivuja lataamalla yksi (1) PDF tiedosto.

Kirjeet lähetetään OpusCapitan iPost Letter tuotantoon ja ne kulkevat tämän dokumentin kohdassa 1 kuvatun normaalin tuotantoprosessin kautta

Printer Driver – sovellus käyttää turvallista HTTPS-yhteyttä dokumenttien lähettämiseen paikallisista työasemista OpusCapitan tuotantoympäristöön.

Kaikki Asiakkaan iPost Letter voluomit lasketaan yhteen riippumatta siitä tulevatko ne alunperin Printer Driver – sovelluksen tai tavanomaisen iPost letter – prosessin kautta.

Lisätietoja on saatavana Printer Driver Käyttäjähjeesta sivulla www.opuscapita.com/terms