



SCHNELL UND EINFACH: BESCHAFFUNG KOMPLEXER WARENGRUPPEN

Für die Beschaffung ihrer Arbeitsmittel nutzen die Mitarbeiter der ÖBB jetzt eine neue Softwarelösung, auch für die Dienstkleidung. Der Genehmigungsprozess wurde ebenfalls automatisiert, so dass die Bestellungen erheblich schneller bei den Mitarbeitern sind und die Kosten deutlich gesenkt wurden.

10.000 Lieferanten bieten 40.000 Mitarbeitern 650.000 Artikel

Innerhalb der ÖBB koordiniert und steuert der Einkauf konzernweit alle Beschaffungsvorgänge und Einkaufsaktivitäten. Welchen Umfang diese Aufgabe hat, verdeutlichen die Zahlen: Das Lieferantenmanagement umfasst rund 10.000 Lieferanten und 2.500 Kontrakte. Den Mitarbeitern werden 650.000 unterschiedliche Bestellpositionen in mehr als 750 Warengruppen zur Verfügung gestellt.

Weniger Bürokratie, einfache und schnelle Prozesse

Die ÖBB haben den web-basierten Online Product Catalog (OPC) von jCatalog als zentrale Beschaffungsplattform eingeführt und damit allen 40.000 Mitarbeitern den Zugang zu einem durchgängigen Bestellprozess eröffnet - unabhängig davon, ob sie im Büro oder mobil tätig sind. Mit den dynamischen Such-, Filter- und Sortiermöglichkeiten sowie der Menüdarstellung ist das System für jeden einfach und intuitiv zu bedienen.

“Wir fühlen uns in unserem Bestreben nach Entbürokratisierung und Verbesserung der Usability für die MitarbeiterInnen sehr gut unterstützt. jCatalog hat uns die geeignete Plattform geliefert, um dieses anspruchsvolle Projekt umsetzen zu können.”

Anton Bruckner, ÖBB

Dienstkleidung in allen Varianten und Größen

Einer der wichtigsten Schritte war die Liveschaltung der systembasierten Bestellbarkeit von Berufs- und Schutzkleidung. Dies war zugleich die größte Herausforderung, weil hierfür 30 Kategorien, Größen und Farbvarianten erfasst werden mussten. Im System sind Berechtigungen hinterlegt, so dass nur die Kleidung bestellt werden kann, die der jeweiligen Tätigkeit und dem Kontingent des Mitarbeiters entspricht, eine Genehmigungspflicht entfällt somit. Die Auswahl wird durch gezielte Suchergebnisse unterstützt. Wenn es hier Abweichungen gegenüber früheren Bestellungen gibt, erhält der Mitarbeiter einen entsprechenden Hinweis, so dass Fehler, wie eine falsche Größenauswahl, sofort korrigieren werden können.

Automatisierte Genehmigungen und Signaturen

Durch die Automatisierung und Vereinheitlichung der viel-

stufigen Genehmigungsschritte wenden alle Nutzer nun deutlich weniger Zeit für Ihre Bestellungen auf. Hinzu kommt, dass jetzt auch der Signaturvorgang automatisiert wurde und die Bestellungen im Anschluss direkt an die Lieferanten übermittelt werden. Den Erhalt der Bestellung bestätigen die Mitarbeiter mit nur einem Klick. Danach erfolgt die Übermittlung und Buchung des Wareneingangs automatisch im SAP-System. Daneben gibt es auch lagergeführte Artikel, die häufig und schnell verfügbar sein müssen. Für diese Artikel wird die interne Verrechnung direkt aus dem Lager heraus angestoßen.

Entlastung in der Einkaufsabteilung

Die elektronische Verfügbarkeit von Kontrakten, Katalogen, Lieferbestätigungen, Rechnungen und Gutschriften erleichtert die Arbeit in der Einkaufsabteilung. Außerdem verfügen die Mitarbeiter über Reports und Analysen, die zum Beispiel das Bündeln von Einkaufsvolumen oder die Überprüfung der Kontraktkonformität der Lieferanten unterstützen. □

Herausforderung

Automatisierung des gesamten Beschaffungsprozess. Systembasierte Bestellbarkeit von komplexen Warengruppen. Vereinfachung und Vereinheitlichung der Genehmigungs- und Signaturprozesse.

Lösung

Alle Bestellungs- und Beschaffungsvorgänge unterliegen einem einheitlichen, durchgängigen Prozess. Lieferbestätigungen, Rechnungen, Gutschriften, Kontrakte und Kataloge sind elektronisch verfügbar. Die automatisierte Beschaffung von Dienst- und Schutzkleidung bezieht 30 Kategorien sowie Größen und Farbvarianten mit ein.



Österreichische Bundesbahnen

Die Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB) sind der größte Mobilitätsdienstleister in Österreich. Der Konzern bringt jährlich 466 Millionen Fahrgäste und 111,7 Mio. Tonnen Güter umweltfreundlich ans Ziel.