

# DIENSTLEISTUNGEN EINFACH PER FORMULAR BESCHAFFEN



© Munich Re

***Rund 33.000 Artikel in mehr als 400 Katalogen werden ohne Medienbrüche und mit einheitlichen Anforderungsprozessen über eine einzige Plattform bestellt und beschafft. Dazu zählen auch Serviceleistungen, etwa aus der Bau- oder IT-Branche, die genauso wie Waren als Katalogartikel angefordert werden.***

## **Einheitliche Kataloge für Waren und Dienstleistungen**

Mit Einführung der e-Procurement-Lösung von OpusCapita hat Munich Re ihre Beschaffungsvorgänge verbessern können. Munich Re verfügt nun über eine zentrale Bestell- und Beschaffungsplattform. Alle Produkte - Waren wie Dienstleistungen - sind homogen dargestellt. Für die Anforderung von Dienstleistungen werden vorgefertigte Formulare verwendet.

## Einfache Produktauswahl ohne Wechsel der Plattform

Die Produktauswahl wird sowohl in internen als auch externen Katalogen durchgeführt, dies ist für den Nutzer jedoch unerheblich, er kann sämtliche Bestellschritte auf nur einer einzigen Plattform durchführen.

## Vollständige Automatisierung von Dienstleistungsabrechnungen

Sehr clever ist auch die Abrechnung von Dienstleistungen gelöst. Die entsprechenden Aufwände werden in Form von Excel-Listen einfach in den Warenkorb importiert und als Bestellung geführt, die gegen den Rahmenvertrag abgerechnet wird. Alle Bestellvorgänge sind transparent und jederzeit nachvollziehbar.

## Der Warenkorb wird automatisch vervollständigt

Der administrative Aufwand wird durch die sogenannte Warenkorbvervollständigung deutlich reduziert. Denn durch diesen Vorgang werden diverse Daten ergänzt, um den Bestellvorgang abzuschließen – zum Beispiel die interne Kostenverteilung und die Anlieferdaten. Anschließend laufen durch die Übergabe an das SAP/ERP-System weitere Prozessschritte automatisch ab, dazu gehören die Bestellübermittlung an die Lieferanten, die Übermittlung des Wareneingangs und die Rechnungsprüfung.

### Applikationen und Lösungen

- **OPC**  
Online Product Catalog, Shop für den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen.
- **PROC**  
Procurement Manager, Automatisierung des Einkaufsprozesses, von der Anforderung über die Genehmigung bis zum Wareneingang.

## Revisions sichere Genehmigungsprozesse

Hier kommt der Procurement Manager (PROC) ins Spiel, der die Revisionsicherheit mit automatisierten Genehmigungsprozesse unterstützt. Die Aktualisierung der kaufmännischen Daten wird durch die Schnittstelle zum SAP-System automatisch durchgeführt. Neben der Bestellbestätigung werden die kompletten Stammdaten mit den Angaben zu Lieferanten, Kostenstellen, Material etc. ausgetauscht.

Durch die systemgestützten Genehmigungen werden auch finanzielle und fachliche Anforderungen erfüllt, die Compliance und Unternehmensrichtlinien automatisch berücksichtigen. □

### Die Herausforderung

Bestell- und Beschaffungsvorgänge auf einer Plattform zusammenführen. Einheitliche Anforderungs- und Genehmigungsprozesse in allen Warengruppen. Beseitigung von Medienbrüchen im Beschaffungsprozess.

### Die Lösung

Mit dem Online Product Catalog (OPC) werden alle Waren und Dienstleistungen in Katalogen zur Verfügung gestellt. Der Procurement Manager (PROC) sorgt für einen revisions sicheren Genehmigungsprozess. Über die Schnittstelle zum SAP-System wird der komplette Stammdatenaustausch (Lieferanten, Kostenstellen, Material) automatisiert durchgeführt.



## Munich Re

Munich Re ist einer der weltweit führenden Rückversicherer. Im Geschäftsjahr 2015 erzielte die Gruppe, die Erst- und Rückversicherung unter einem Dach kombiniert, einen Gewinn in Höhe von 3,1 Mrd. €. Sie ist in allen Versicherungssparten aktiv und mit über 43.000 Mitarbeitern auf allen Kontinenten vertreten. Besonders wenn Lösungen für komplexe Risiken gefragt sind, ist Munich Re ein gesuchter Risikoträger.