

07/03/2014

# DOCUMENTS BY EMAIL

## PRODUKTSPECIFIKATION: FI, SE, NO

Detta dokument beskriver funktioner hos produkten Documents by e-mail (nedan även kallad "Produkten" eller "Tjänsten", beroende på sammanhanget).

**Produkt:** Documents by e-mail

**Land/marknad:** FI, SE, NO

OpusCapita förbehåller sig rätten att förändra Produktens egenskaper och denna specifikation. De senaste versionerna publiceras på [www.opuscapita.com/terms](http://www.opuscapita.com/terms)

## 1 STRUKTUR – DOCUMENTS BY E-MAIL

Documents By e-Mail består av grundläggande funktionalitet som alltid ingår samt de standardinställningar som kan göras på dessa. Inom den grundläggande funktionaliteten kan det finnas obligatoriska val som måste avtalas gemensamt. En mer detaljerad beskrivning av Tjänstens val, tillval och inställningar ska ingå i Konfigurationsöversikten. Olika val och tillval kommer att påverka Documents By e-Mail prissättning och framgår av den vid var tid gällande Prislistan.

För att använda den Documents By e-Mail måste Kunden ha ett Avtal med OpusCapita som omfattar Produkten Data Management. För ytterligare information, läs Document Manager Solution Description med tillhörande bilagor.

### 1.1 Grundläggande funktionalitet

Documents By e-Mail är en Produkt som skickar ett dokument till mottagarens e-postadress, antingen i form av en presentationslänk till dokumentet eller som en bifogad PDF-fil. Avsändaren ansvarar för att skapa dokumentdata och tillhandahålla mottagarens e-postadress.

07/03/2014

Den grundläggande funktionaliteten omfattar:

Funktionalitet	Finland	Sverige	Norge	Kommentar
Skapa e-postmeddelande	Nej	Ja	Ja	
Skicka e-postmeddelande	Nej	Ja	Ja	
Presentationsmetod: 1. Presentationslänk 2. Presentationslänk och Pinkod 3. PDF-bilaga	1. Nej 2. Nej 3. Nej	1. Nej 2. Nej 3. Ja	1. Ja 2. Nej 3. Ja	
Rejektprint	Nej	Nej	Ja	
Leveransrapport	Nej	Ja	Ja	

## 1.2 Skapa e-postmeddelande

OpusCapita skapar metadata till e-posttjänsten från kundens dokumentfil. Mottagarnas adresser lagras i särskilda fält i dokumentfilen.

Som en kundspecifik funktion kan OpusCapita ta emot adresserna i en separat adressfil eller ta fram e-postadresserna från en intern eller extern e-postdatabas.

Kunden formulerar det e-postmeddelande som ska användas i e-postmeddelandet. Meddelandet kan omfatta dynamisk information, om denna finns tillgänglig och har indexerats i den inkommande filen.

## 1.3 Elektronisk distribution av e-postmeddelandet

OpusCapita skickar e-postmeddelandet via Data Management-plattform för elektronisk distribution.

## 1.4 Presentation via länk

### Presentationslänk:

OpusCapita skickar en avisering via e-post till mottagaren. E-postmeddelandets brödtext innehåller presentationslänken, ett begränsat antal fält med dokumentdata (till exempel fakturanummer, kundens namn) samt en standardiserad text som bestämts vid Tjänstens implementering.

Presentation via länk kan användas tillsammans med en Pinkod (som levereras med e-post) eller i kombination med fast användaridentifiering (exempelvis kundnummer) och Pinkod.

07/03/2014

**Presentationslänk och Pinkod:**

Mottagaren använder presentationslänken för att få tillgång till dokumentet, som finns lagrat hos OpusCapita. Dokumentet visas i webbläsarens fönster som en PDF-bild. Om avsändaren kräver ytterligare Pinkodsregistrering kommer presentationslänken först att leda till en webbsida där Pinkoden knappas in. Efter registreringen visas dokumentet för mottagaren.

**PDF-bilaga:**

OpusCapita skickar dokumentet som en e-postbilaga. E-postmeddelandets text formuleras tillsammans med avsändaren baserat på en mall som tillhandahålls av OpusCapita.

**1.5 Rejekthantering via print**

OpusCapita kommer att printa och distribuera (iPost Letter) dokumentet till mottagaren om:

- a. mottagaren inte öppnar presentationslänken inom en fastställd tidsperiod efter att e-postmeddelandet skickats. Denna tidsperiod beror på betalningsvillkoren och/eller avsändarens preferenser och kommer att fastställas under implementeringsprojektet, i enlighet med avsändarens instruktioner.
- b. e-postadressen av någon anledning är ogiltig, eller om e-postmeddelandet av någon annan anledning inte kan skickas.

Det printade dokumentet liknar den PDF-bild som finns hos OpusCapita, med vissa undantag och förbehåll: Det är inte säkert att printtjänsten har stöd för färgprint och/eller bifogade broschyrer.

**1.6 Leveransrapport**

Leveransrapportlistorna innehåller information om levererade e-postmeddelanden och eventuella misslyckade utskick.