

07/03/2014

DOCUMENTS BY EMAIL

PRODUKTSPEKIFIKASJON: FI, SE, NO

Dette dokumentet beskriver funksjonaliteten til produktet Documents by email (heretter betegnet som "Produktet" eller "Tjenesten" avhengig av konteksten).

Produkt: Documents by email

Land/marked: FI, SE, NO

OpusCapita forbeholder seg retten til å endre det Produktets funksjoner og denne Produktspekifikasjon. Oppdaterte versjoner er tilgjengelige på www.opuscapita.com/terms

1. STRUKTUR – DOCUMENTS BY EMAIL

Standard funksjonalitet for produktelementer består av faste funksjoner med tilhørende standardinnstillinger. Den grunnleggende funksjonaliteten kan ha obligatoriske valg som må avklares, i tillegg til valgfrie tilleggsfunksjoner som partene også må bli enige om. En mer detaljert beskrivelse av tjenesteomfanget er gitt i vedlegget Konfigurasjonsoversikt. Prisen på Produktet vil være avhengig av valgte funksjoner og tilleggsfunksjoner, og er angitt i gjeldende prisliste.

Bruk av Documents by eMail krever at Kunden har inngått en Avtale med OpusCapita og er tilknyttet Produktet Data Managment.

1.1 Grunnleggende funksjonalitet

Documents by eMail er et Produkt som benyttes for å sende dokumenter til mottakernes e-postadresse i form av en link til dokumentet eller som et PDF-vedlegg. Avsenderen er ansvarlig for å generere dokumentdata og oversende mottakernes e-postadresser.

Grunnleggende funksjonalitet inkluderer:

Funksjonalitet	Finland	Sverige	Norge	Kommentar
Opprettelse av e-post	Nei	Ja	Ja	
Levering av e-post	Nei	Ja	Ja	
Visningsmetode: 1. Link for visning 2. Link for visning og PIN-kode 3. PDF-vedlegg	1. Nei 2. Nei 3. Nei	1. Nei 2. Nei 3. Ja	1. Ja 2. Nei 3. Ja	
Print som reserveløsning	Nei	Nei	Ja	

07/03/2014

Leveringsrapport	Nei	Ja	Ja	

1.2 Opprettelse av e-post

OpusCapita konverterer dokumentfilen til e-posttjenestens metadata. Adressene til mottakerne lagres i et eget dokumentdatafelt.

OpusCapita kan også motta adresser i egne adressefiler eller hente e-postadresser fra en intern eller ekstern database med e-postadresser hvis dette er avtalt med Kunden.

Kunden utformer teksten som skal benyttes i e-posten. Meldingen kan inkludere dynamisk informasjon hvis dette er tilgjengelig og indeksert i innsendt fil.

1.3 Elektronisk levering av e-post

OpusCapita sender e-posten via Produktet Entrance-plattform for elektronisk levering.

1.4 Visning

Link for visning:

OpusCapita sender et e-postvarsel til mottakeren. Selve e-posten vil inneholde en link for visning av dokumentet, en begrenset mengde informasjon hentet fra dokumentet (f.eks. fakturanummer og Kundenavn) og noe fast tekst som definert ved implementering av Tjenesten.

Visning av dokumentet kan sikres ved bruk av en PIN-kode (sent via e-post) eller en kombinasjon av brukeridentifikasjon (f.eks. Kundenummer) og PIN-kode.

PDF-vedlegg:

OpusCapita sender et bilde av fakturaen som et e-postvedlegg. Innholdet i e-postmeldingen defineres av avsenderen ved hjelp av en mal utarbeidet av OpusCapita.

Link for visning og PIN-kode:

Linken gir mottakeren tilgang til dokumentet som er lagret i datalageret. Dokumentet vil vises i nettleseren som et PDF-bilde. Hvis avsenderen også ønsker å bruke innlogging med PIN-kode, vil linkene føre til side hvor PIN-koden kan legges inn. Dokumentet vil da vises for mottakeren etter innlogging.

1.5 Print som reserveløsning

OpusCapita vil printe og sende fakturaen som vanlig post til mottakeren som en reserveløsning dersom

07/03/2014

- a. mottakeren ikke benytter linken for visning av dokumentet innen en nærmere spesifisert tidsfrist etter utsendelse av e-posten. Lengden på tidsfristen vil være avhengig av betalingsvilkår og/eller avsenders preferanser og vil fastsettes som en del av implementeringsprosjektet
- b. e-postadressen er ugyldig eller e-posten ikke kan leveres av andre grunner

Det printede dokumentet vil ligne PDF-bildet som er lagret i datalageret med noen unntak og forbehold: Printtjenesten støtter ikke alltid fargeprint eller vedlegg. Må avklares i hvert enkelt tilfelle.

1.6 Leveringsrapport

Leveringsrapporten vil inneholde data om leveransen av e-poster og eventuelle feil.